



# GLOBE AROUND

Vážení návštěvníci,

v rámci evropského nařízení o dodržování pravidel ochrany osobních údajů (GDPR) vás prosíme, abyste vyjádřili souhlas s tím, že můžeme použít vaše údaje uvedené ve formuláři (konkrétně jméno a email) k další komunikaci v rámci vašeho konkrétního požadavku.

Vše údaje budeme evidovat jen po dobu naší vzájemné komunikace týkající se vaší poptávky a budeme s nimi nakládat dle zásad o zpracování osobních údajů stanovených českou a evropskou legislativou. Po ukončení komunikace vaše údaje vymažeme.

Vymazat vaše údaje můžeme na vaše přání i kdykoli v průběhu komunikace, pokud toto přání vyjádříte emailem zaslaným na [info@globearound.cz](mailto:info@globearound.cz).

Žádné z vašich údajů nepředáme nikomu dalšímu ani je nepoužijeme k žádným jiným účelům. Omlouváme se, ale bez vašeho souhlasu s vámi nemůžeme prostřednictvím formuláře komunikovat.

Děkujeme za pochopení,

Globe Around s.r.o.

## **ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÍSKANÝCH PROSTŘEDNICTVÍM VYPLNĚNÍ POPTÁVKOVÝCH, OBJEDNÁVKOVÝCH A KONTAKTNÍCH FORMULÁŘŮ NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH WWW.GLOBEAROUND.CZ A INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ TĚCHTO OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

### **I. Úvodní ustanovení**

- Pro potřeby těchto Zásad se rozumí:
  - Provozovatel: GLOBE AROUND s.r.o., Na Bělidle 30/310, 150 00 Praha 5 – Smíchov, Česká republika, IČO: 29114101, DIČ: CZ29114101, e-mail: [info@globearound.cz](mailto:info@globearound.cz),
  - Osobní údaje: jméno a příjmení, emailová adresa.
- Provozovatel jakožto správce Osobních údajů tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování Osobních údajů, včetně rozsahu práv Uživatelé (jak je tento definován níže) souvisejících se zpracováním jejich Osobních údajů.
- Provozovatel nabízí služby v oblasti cestovního ruchu, produkce a vzdělávání. V rámci nabídky těchto služeb na webových stránkách [www.globearound.cz](http://www.globearound.cz) jsou Provozovatelem v rámci interaktivních formulářů (Poptávkové formuláře, Objednávkové formuláře a Kontaktní formulář) získávány Osobní údaje (konkrétně Jméno a příjmení a Emailová adresa), které jsou zpracovávány v rozsahu v jakém byly poskytnuty v souvislosti s poptávkou/objednávkou produktů/služeb nebo kontaktováním Provozovatele.  
Provozovatel zpracovává Osobní údaje pro účely komunikace se zájemcem poptávajícím produkt a/nebo službu – odpovědní email v reakci na jeho Poptávku/Objednávku/Kontakt ze strany zájemce.

Provozovatel je správcem Osobních údajů. Osobní údaje nejsou zpracovávány žádným jiným subjektem.

Ke zpracovávaným Osobním údajům bude mít přístup pouze správce.

### **II. Ochrana osobních údajů a informace o zpracování**

- Na osoby, které vyplní a odešlou Provozovateli vyplněný Poptávkový/Objednávkový/Kontaktní formulář z webu [www.globearound.cz](http://www.globearound.cz) (dále jen „Uživatel“), se vztahuje:  
NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů;  
rozhodnutí o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);  
zákon ČR č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a s ním související právní

- předpisy.
2. Uživatel bere na vědomí, že odesláním vyplněného Poptávkového/Objednávkového/Kontaktního formuláře započne zpracovávání Osobních údajů Provozovatelem.
  3. Pokud Uživatel neposkytne své Osobní údaje, není možné komunikovat s Provozovatelem. Osobní údaje jsou v této souvislosti nezbytné pro poskytnutí odpovědi Provozovatelem.
  4. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu jednání o příslušné záležitosti mezi Provozovatelem a Uživatelem, a to za i za účelem případného následného uzavření smlouvy, jakož i po dobu případného trvání smluvního vztahu.
  5. V případě dohody o prodeji produktu/služby či uzavření smlouvy budou Osobní údaje zpracovávány a uchovávány po dobu následujících 36 měsíců pro případ vzniku sporu týkajícího se vztahu mezi Provozovatelem a Uživatelem, a to za účelem ochrany oprávněných zájmů Provozovatele. Oprávněným zájmem Provozovatele je řádné a včasné plnění dohodnutého smluvního závazku mezi Provozovatelem a Uživatelem a plnění zákonných povinností, které Provozovateli ze smluvního vztahu mezi ním a Uživatelem vyplývají.
  6. Pokud nedojde k dohodě o jakékoli formě pokračování spolupráce, Provozovatel Osobní údaje po ukončení komunikace zlikviduje.
  7. Uživatel je povinen Provozovateli poskytnout pouze pravdivé a přesné Osobní údaje.
  8. Provozovatel vynaloží maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování Osobních údajů.
  9. Osobní údaje Uživatelů nebudou předávány žádným třetím osobám, do třetí země ani mezinárodní organizaci.
  10. Osobní údaje jsou a budou zpracovávány v elektronické podobě neautomatizovaným způsobem.
  11. Uživatel bere na vědomí, že jeho osobní údaje jsou uloženy v datacentrech společnosti Active24. Provozovatel využívá služby Active24, jejichž provoz je v souladu s evropskými standardy ochrany osobních údajů.

### **III. Práva Uživatele související se zpracováním**

1. Uživatel má právo svůj souhlas (v případech, kde zpracování Osobních údajů probíhá na základě souhlasu) se zpracováním poskytnutých Osobních údajů kdykoliv odvolat zasláním žádosti o výmaz na emailovou adresu info@globearound.cz.
2. Uživatel má právo:
  - požadovat od Provozovatele přístup k jeho Osobním údajům;
  - na opravu poskytnutých Osobních údajů;
  - na výmaz poskytnutých Osobních údajů;
  - na omezení zpracování Osobních údajů; a
  - podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
3. V případě, že by se Uživatel domníval, že Provozovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s příslušnými právními předpisy, zejména jsou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
  - požádat Provozovatele o vysvětlení a to e-mailem na adresu info@globearound.cz;
  - vznést námitku proti zpracování a požadovat e-mailem zasláním na adresu info@globearound.cz, aby Provozovatel zajistil odstranění takto vzniklého stavu (např. blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů). Provozovatel o námitce neprodleně rozhodne a informuje Uživatele. Nevyhoví-li Provozovatel námitce, má Uživatel právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění Uživatele obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.
4. Požádá-li Uživatel o informaci o rozsahu či způsobu zpracování svých Osobních údajů, je mu Provozovatel povinen tuto informaci předat neprodleně, nejpozději však do jednoho měsíce od obdržení žádosti Provozovatelem na adrese info@globearound.
5. Pokud Uživatel uplatní právo na přístup k Osobním údajům v elektronické formě, Provozovatel mu požadované informace poskytne rovněž v elektronické formě, ledaže Uživatel požádá o jiný způsob poskytnutí informací.
6. Provozovatel je oprávněn v případě opakované a nedůvodné žádosti o poskytnutí fyzické kopie zpracovávaných Osobních údajů účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady s tím spojené.

#### **IV. Závěrečná ustanovení**

1. Veškeré právní vztahy vznikající v souvislosti se zpracováním Osobních údajů se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s ochranou soukromí mezi Uživatelem a Provozovatelem jsou příslušné české soudy.
2. Uživatelé, kteří prostřednictvím Poptávkového/Objednávkového/Kontaktního formuláře poskytnou své Osobní údaje za účelem komunikace s Provozovatelem a poskytnou souhlas se zpracováním Osobních údajů tak činí dobrovolně, svým jménem a Provozovatel jejich činnost nijak neřídí.
3. Znění Zásad může Provozovatel změnit či doplňovat. O každé takové změně Provozovatel informuje Uživatele e-mailem nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti změn.
4. Tyto Zásady nabývají účinnosti 25.05. 2018.

Globe Around s.r.o.

23.05.2018